

Киевский Гештальт Университет

Программа:

Гештальт подход в работе с организациями

программа состоит из 8 методических тренингов, направленных на обучение в области организационного консалтинга в гештальт подходе. Учащимся будут предоставлены специальные знания, технологии и инструменты в области диагностики и консультирования организации, обучения ее персонала. Мы рассмотрим организацию как целостную систему, со своей структурой, организационными процессами и жизненным циклом, сформируем понимание, как можно помочь организации преодолеть кризисы, выработать стратегию развития и улучшить свои показатели. В программе будут также блоки обучения направленные на формирование навыков проведения бизнес тренингов по темам, наиболее запрашиваемых со стороны бизнеса (переговоры, конфликты, управление и т.д.).

Темы методических циклов:

1. Гештальт подход в работе с организацией. Организация как целостная система. Диагностика организации (две трех-дневки)

Основные направления гештальт-подхода в работе с организациями. Базовые концепты и принципы Гештальта в работе с компаниями. Жизненный цикл организации. Ее ценности, стереотипы деятельности. Кризисы развития. Роль бизнес- тренера и орг.-консультанта. Виды интервенции на уровне «целой организации». Методология диагностики организации в гештальт - подходе.

2. Система HR в организации

Специфика HR процессов (подбор, адаптация, обучение, управление корпоративной культурой, оценка, мотивация, внутренние коммуникации и др) в идеологии гештальт-подхода.

3. Методика проведения бизнес-тренинга в гештальт-подходе

Методы определения потребностей в обучении. Краткосрочные и долгосрочные цели обучения. Методика построения программы бизнес-тренинга. Закономерности, структура и логика подачи материала в группе. Управление групповой динамикой в бизнес-тренинге. Методы работы с агрессивной и немотивированной группой (участником). Методические средства в бизнес-тренинге (групповые дискуссии, мозговой штурм, ролевая игра, модерация, анализ кейсов, психогимнастика). Техники и приемы работы с опытом участников в тренинге.

4. Тренинг продаж

Методика и особенности проведения тренинга продаж. Цикл продажи в гештальт-подходе. Этапы продажи, особенности контактирования на каждом из этапов. Особенности стадии ориентации. Выяснение потребностей и возможностей клиентов. Типология покупателей на границе контакта. Методические инструменты достижения целей в тренинге продаж.

5. Управления конфликтами и ведение переговоров. Стрессменеджмент

Методические подходы в проведении тренинга переговоров. Современные переговорные технологии. Этапы переговоров. Стили ведения переговоров. Личностные особенности переговорщика. Поведение в сложных ситуациях. Противостояние агрессии и манипуляциям. Методика и особенности проведения тренинга по управлению конфликтами. Типы конфликтов в организации, стили разрешения конфликтов. Стрессменеджмент, как основной инструмент работы с чрезмерными нагрузками на рабочем месте, основные причины, вызывающие стрессовое состояние, способы профилактики и преодоления синдрома «профессионального сгорания».

6. Эффективный менеджмент

Управленческий цикл: постановка задачи, организация деятельности (распределение

ресурсов и ответственности), контроль исполнения (предварительный, поточный, по результату). Законы и техники постановки задач. Ситуативное управление. Специфика постановки задач для разных типов сотрудников (в зависимости от уровня рабочей зрелости). Виды контроля исполнения задачи. Эффективная критика и похвала. Эффективное планирование в работе руководителя. Ключевые сферы ответственности руководителя. Делегирование задач. Успешное делегирование. Правила и принципы делегирования.

7. Коучинг

Коучинг, его виды и специфика работы гештальт-коуча (в частности экзистенциальный коучинг). Различные модели организационного консультирования и позиции гештальт-консультанта

Начало обучения 8 - 10 ноября 2013

Обучающая программа длится 2 года (8 циклов). Девятая встреча сертификационная.

Обучение проходит на базе Киевского Гештальт Университета

По окончании выдается сертификат подтверждающий квалификацию в области консультирования по организационному развитию и обучению.

Место проведения: г. Киев, ул. Лютеранская 6Б, офис 36 - станция метро "Хрещатик"

Тренеры программы:

Софина Лариса – гештальт-терапевт, коуч, бизнес-тренер и тренер по личностному

росту, 8 лет опыта работы с организациями.

Дидковская Инна – директор Киевского Гештальт Университета, гештальт-терапевт, оргконсультант, бизнес-тренер с пятнадцатилетним стажем.

Фризюк Мизаил - бизнес-тренер, коуч, гештальт-терапевт, тренер образовательных программ Киевского Гештальт Университета. Специализация в области корпоративного обучения. 8-летний опыт работы в сфере обучения и развития персонала.

Крыло Ольга - гештальт-терапевт, сертифицированный консультант по организационному развитию (СПБИГ), тренер, гештальт-коуч.

Записаться в программу и получить дополнительную информацию можно у Менеджера проекта:

тел. +380 50 322 60 21 Наталья

или через форму и по телефону на странице [Контакты](#)